

# REGOLAMENTO

Siamo lieti di darvi il benvenuto e di fornirvi ulteriori informazioni e chiarimenti. Di seguito, vi presentiamo le linee guida semplici e pratiche del nostro regolamento interno. Il vostro rispetto e accettazione ci permetteranno di garantirvi un soggiorno di alta qualità, piacevole, soddisfacente e confortevole.

1. I prezzi indicati per il soggiorno includono l'uso della camera, della cucina e della TV, del bagno e dei suoi accessori, la prima colazione e la fornitura di asciugamani e lenzuola.
2. Per ottenere informazioni sulla nostra struttura e effettuare una prenotazione, è possibile utilizzare il modulo sul nostro sito nelle pagine delle camere o nella sezione Contatti. In alternativa, è possibile inviare un'email all'indirizzo ospiti@albatrosaccommodations.com o chiamare i numeri di telefono 0761 1768191 o 329 1932364. Risponderemo prontamente per fornire tutti i dettagli sul soggiorno e/o confermare la prenotazione, previa verifica della disponibilità delle camere per il periodo richiesto.
3. Nella conferma della prenotazione forniremo i dati necessari per il pagamento della caparra, corrispondente al 30% del costo totale del soggiorno. Il pagamento può essere effettuato tramite bonifico bancario o PostePay. La caparra sarà versata in contanti o tramite carta di credito/bancomat al momento del check-in, ricevendo una ricevuta.

## ATTENZIONE

Non effettuare il pagamento della caparra prima di aver ricevuto conferma della disponibilità del periodo richiesto e di aver concordato l'importo da versare.

4. Il 50% della caparra potrà essere rimborsato in caso di cancellazione della prenotazione comunicata via email all'indirizzo ospiti@albatrosaccommodations.com entro il periodo compreso tra il 14° e il 7° giorno prima dell'inizio del soggiorno. Nessun rimborso sarà previsto nel caso di cancellazione entro i 7 giorni precedenti l'inizio del soggiorno. Inoltre, non sarà previsto alcun rimborso in caso di partenza anticipata rispetto ai tempi stabiliti e precedentemente confermati nella prenotazione.

5. All'atto del check-in, è obbligatorio presentare un documento di identità valido come passaporto, carta d'identità o patente di guida. In caso contrario, non sarà possibile effettuare la registrazione. Ci impegniamo a trattare sempre i dati personali nel rispetto delle normative sulla privacy.

6. Dopo aver compilato il modulo richiesto dalle autorità di pubblica sicurezza con i vostri dati personali e dopo aver saldato il saldo del soggiorno, vi forniremo il codice chiave per l'ingresso nel monolocale riservato. All'interno della stanza troverete le chiavi della porta.

7. L'orario di check-in è stabilito tra le 13:00 e le 19:00 del giorno di arrivo, ma può essere definito più precisamente previa vostra gentile comunicazione riguardo all'orario previsto di arrivo o eventuali ritardi.

8. L'orario di check-out è fissato alle 10:00 del giorno di partenza, in modo da garantire che il cliente successivo possa usufruire di un alloggio pulito e in ordine. In caso di ritardo nella consegna della camera, sarà addebitato il costo di una notte aggiuntiva, oltre al saldo già effettuato.

9. Si consiglia di non lasciare oggetti di valore incustoditi nelle camere, nei bagni o in qualsiasi altra area comune della struttura. Le camere non sono dotate di cassaforte, quindi si prega di chiudere sempre porte e finestre prima di uscire. Non siamo responsabili in caso di smarrimento, danneggiamento o furto di oggetti lasciati incustoditi e decliniamo ogni responsabilità per eventuali danni a persone o cose causati da terzi o viceversa. Eventuali danni alla struttura del B&B o agli elementi di arredo, causati dagli ospiti e per i quali siamo stati riconosciuti responsabili, devono essere comunicati immediatamente e risarciti.

10. È vietato fumare negli ambienti della struttura e nelle camere, nel rispetto degli altri ospiti.

11. Nel prezzo del soggiorno è inclusa e garantita la pulizia della camera e del bagno ogni tre giorni, con cambio della biancheria. È responsabilità degli ospiti utilizzare correttamente i servizi igienici, evitando di utilizzare il WC al posto dei cestini appositi, che sono forniti in ogni stanza da bagno. Nel caso in cui sia necessaria una pulizia straordinaria degli ambienti o un cambio straordinario della biancheria, verrà addebitato un costo aggiuntivo di 15€ per il kit biancheria (1 telo doccia, 1 telo viso, 1 telo bidet, 1 tappeto doccia).

12. Al fine di agevolare il lavoro del nostro personale e consentirvi di soggiornare in un ambiente pulito e piacevole, si prega di liberare la camera entro le 10:00 del terzo giorno di permanenza, disporre gli effetti personali in modo ordinato per agevolare la pulizia e posare gli asciugamani da cambiare sul pavimento del bagno (questo punto può essere concordato direttamente con il personale).

13. L'orario della prima colazione presso la nostra struttura è dalle 7:30 alle 10:00.

14. L'uscita e l'entrata dalla nostra struttura sono completamente libere e garantite attraverso la consegna della chiave del portone di ingresso. Si prega di evitare di arrecare fastidio o disturbare il relax degli altri ospiti, tenendo conto del fatto che non è consentito ricevere visite esterne o ospitare un numero di persone superiore a quello indicato nella prenotazione.

15. Le chiavi dell'appartamento devono essere restituite al momento del check-out. In caso di smarrimento, verrà addebitato il costo di sostituzione delle chiavi.

## PULIZIE E BIANCHERIA:

La pulizia delle stanze prevede il cambio della biancheria ogni tre giorni. Su richiesta e con un sovrapprezzo, la frequenza può essere personalizzata per soddisfare le singole esigenze. Ogni ospite è fornito di un telo doccia e un telo viso.

Speriamo che queste linee guida rendano il vostro soggiorno piacevole e confortevole. Se avete ulteriori domande o necessità di chiarimenti, siamo a vostra disposizione per fornire ulteriori informazioni.

# COSA C'È NEL MONOLOCALE 5

## CUCINA

- 1 pattumiera
- 1 sapone piatti
- 1 Spugna microfibra
- 1 canovaccio
- 4 bicchieri
- 4 tazze cappuccino
- 4 piatti cappuccino
- 4 tazzine caffè
- 4 piattini caffè
- 4 piatti piani
- 4 piatti fondi
- 1 insalatiera
- 1 astuccio contenitore
- 1 cavatappi
- 4 cucchiaini
- 4 forchette
- 4 coltelli
- 4 cucchiari
- 1 padella
- 1 tegame grande
- 1 tegame medio
- 1 tegame piccolo
- 1 Coperchio grande
- 1 coperchio medio
- 4 tovaglie americane
- 4 sottobicchieri

## CAMERA

- 8 stampelle
- 1 asta appendi abito
- 2 lenzuola matrimoniali
- 4 lenzuola una piazza
- 1 topper matrimoniale
- 2 topper una piazza
- 4 federe
- 2 piumini matrimoniali
- 2 piumini una piazza
- 1 Coperta pile matrimoniale
- 2 coperte pile una piazza
- 1 copri piumino matrimoniale
- 2 copri piumino una piazza

## BAGNO

- 1 cestino
- 1 espositore asciugamani
- 1 scovolino water
- 2 telo bidet
- 2 telo viso
- 2 telo doccia
- 1 tappetino
- 1 porta shampo



LA DIREZIONE